

Aktuelles aus dem Verband



Dirk Egelseer

Präsident
Vorstand Recht & Regulierung



Andreas Brinkmann

Vorstand Marketing

CCV-Jahrestagung 2025



- Fast 200 Teilnehmer an den drei Tagen und zwei Abenden
- Tolle Keynotes aus Politik, Wirtschaft & Gesellschaft
- Mitgliederversammlung: alle Vorstände einstimmig wiedergewählt



CCV Quality Award 2025



- Festliche abendliche Verleihung im Rahmen der CCV-Jahrestagung
- Die Gewinner:



Female Leadership:
Drenice Lekaj



Best Partnership:



Mitarbeiterorientierung:

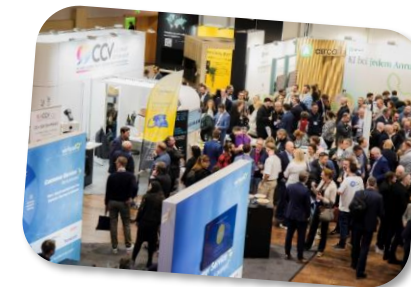


IT-Innovation:



Ehrenaward:
Roy Reinelt-Peter

CCW 2026



- Beim traditionellen CCV-Sektempfang ca. 240 Teilnehmer



- CCV-Messestand ein zentraler Anlaufpunkt der Messe
- 3 Neumitglieder auf der CCW gewonnen:

zoom

invacon

callnet.ch
Swiss Contact Center Association

CCV-Sommerfest, 25.06. – 30 Jahre CCV



- Mitten im Herzen des politischen Berlins
- Am BeachMitte Berlin
- Große Beachparty, Unterhaltung & Musik, WM-Liveübertragung
 VS. 
- CCV-Mitgliederversammlung 2026
- Anmeldung: 



Customer Service Vision Day 2026, 08.09., Hamburg



• Anmeldung:



Weitere kommende CCV-Events

19.03.2026	CCV-Termin	20.04.2026	CCV-Termin	06.05.2026	CCV-Termin	18.05.2026	CCV-Termin
 CCV ONLINE-EVENT MIT BRIGHT PATTERN 19.03.2026 16:00 – 17:00 UHR ONLINE CLOUD, ON-PREM ODER HYBRID? HAVE IT YOUR WAY! WIE CONTACT CENTER 2026 FLEXIBEL, COMPLIANT UND KI-FÄHIG BLEIBEN. 	ONLINE-EVENT BRIGHT PATTERN	 CCV-ARBEITSKREIS AI & ROBOTICS 20.04.2026 12:00 – 13:00 UHR ONLINE AI-POWER-HOUR 	ONLINE-EVENT	 CCV-NETZWERK VERSICHERUNGEN 06.05.2026 LEIPZIG EXKLUSIV FÜR INHOUSE-SERVICECENTER DER VERSICHERUNGSBRANCHE! 	PRÄSIDIERVERANSTALTUNG	 EMPLOYER BRANDING & SOCIAL RECRUITING IM KUNDENSERVICE 18.05.2026 09 – 17 UHR CALA RATJADA, MALLORCA  SICHTBAR WERDEN. VERTRAUEN AUFBAUEN. TALENTE GEWINNEN. MIT AMELIE & LEENA KAIJO	PRÄSIDIERVERANSTALTUNG

• Termine:



CCV – Ihre Interessenvertretung, Themen u. a.

- **Bestätigungslösung** für telefonisch angebahnte Dauerschuldverhältnisse
- **Beschäftigtendatenschutz**
- **Wöchentliche** anstatt tägliche **Höchststarbeitszeit**
- Umsetzung **AI Act** innovationsfreundlich und bürokratiearm
- **Steigerung Mindestlohn**: 13,90 € (2026), 14,60 € (2027)
- Die rechtlichen & politischen **CCV-Themenseiten**:



Lernen Sie uns kennen

CCV-Imagebroschüre



CCV-Grundsatzprogramm



Folgen Sie uns auf LinkedIn

- Umfassend und aktuell informiert auf der CCV-Seite mit **mehr als 3.000 Followern**:



- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder:





Vielen Dank