

Aktuelles aus dem Verband



Dirk Egelseer

**Präsident
Vorstand Recht & Regulierung**



Andreas Brinkmann

Vorstand Marketing

CCV-Jahrestagung 2025



- Fast 200 Teilnehmer an den drei Tagen und zwei Abenden
- Tolle Keynotes aus Politik, Wirtschaft & Gesellschaft
- Mitgliederversammlung: alle Vorstände einstimmig wiedergewählt



CCV Quality Award 2025



- Festliche abendliche Verleihung im Rahmen der CCV-Jahrestagung
- Die Gewinner:



Female Leadership:
Drenice Lekaj



Best Partnership:



Mitarbeiterorientierung:



IT-Innovation:



Ehrenaward:
Roy Reinelt-Peter

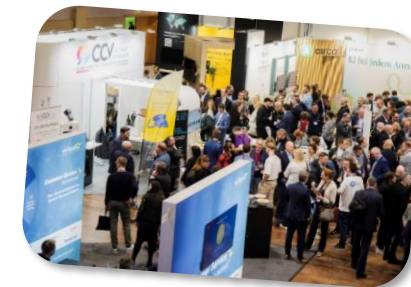
CCV Quality Award 2026



- Bewerbungen und Vorschläge **bis 08.05.:**



CCW 2026



- Beim traditionellen CCV-Sektempfang ca. 240 Teilnehmer



- CCV-Messestand ein zentraler Anlaufpunkt der Messe
- 3 Neumitglieder auf der CCW gewonnen:

zoom

invacon

callnet.ch
Swiss Contact Center Association

CCV-Sommerfest, 25.06. – 30 Jahre CCV

- Mitten im Herzen des politischen Berlins
- Am BeachMitte Berlin
- Große Beachparty, Unterhaltung & Musik, CCV Quality Award, WM-Liveübertragung 🇩🇪 vs. 🇪🇨
- CCV-Mitgliederversammlung 2026
- Anmeldung:



Customer Service Vision Day 2026, 08.09., Hamburg



• Anmeldung:



Weitere kommende CCV-Events

ONLINE-EVENT

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**CCV-ARBEITSKREIS
AI & ROBOTICS**

18.05.2026 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

AI-POWER-HOUR

PRÄSENZVERANSTALTUNG

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**Enghouse
Interactive**

**CCV-BUSINESS BRUNCH
MIT ENGHOUSE**

21.05.2026 | 10:00 – 13:00 UHR | MÜNCHEN

**AUTOMATION ALLEIN IST NOCH NICHT
DIE LÖSUNG:
„KI-AGENTEN IM KUNDENSERVICE:
VOM HYPE ZUR PRAKTISCHEN UMSETZUNG“**

PRÄSENZVERANSTALTUNG

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

AI CONSULT

**AI VOICE AGENT
BUILDING WORKSHOP**
POWERED BY AI CONSULT

28.05.2026 | 11:00 – 16:30 UHR | MÜNCHEN

**HANDS-ON WORKSHOP:
KI-VOICE AGENTEN BAUEN,
TESTEN UND BEWERTEN**

ONLINE-EVENT

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

TrainHQ

**CCV ONLINE-
WORKSHOP** MIT
TRAINHQ

09.06.2026 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

**LIVE-WORKSHOP:
EIGENE KI- GESPRÄCHSSIMULATIONEN
BAUEN, TESTEN UND EINSETZEN**

PRÄSENZVERANSTALTUNG

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**REGIONAL-
TREFFEN NORD**

11.06.2026 | 12:30 – 17:30 UHR | SØNDERBORG

**„ZUKUNFT GESTALTEN MIT
STIMME UND TECHNOLOGIE“**

SPECIAL LOCATION: SØNDERBORG IN DÄNEMARK

ONLINE-EVENT

CCV DIE STIMME DER BRANCHE

**CCV-ARBEITSKREIS
AI & ROBOTICS**

22.06.2026 | 12:00 – 13:00 UHR | ONLINE

AI-POWER-HOUR

• Termine:



CCV – Ihre Interessenvertretung, Themen u. a.

- **Bestätigungslösung** für telefonisch angebahnte Dauerschuldverhältnisse
- **Beschäftigtendatenschutz**
- **Wöchentliche** anstatt tägliche **Höchststarbeitszeit**
- Umsetzung **AI Act** innovationsfreundlich und bürokratiearm
- **Steigerung Mindestlohn: 13,90 € (2026), 14,60 € (2027)**
- Die rechtlichen & politischen **CCV-Themenseiten:**



Lernen Sie uns kennen



CCV-Imagebroschüre



CCV-Grundsatzprogramm



Folgen Sie uns auf LinkedIn

- Umfassend und aktuell informiert auf der CCV-Seite mit **mehr als 3.000 Followern**:



- CCV-Gruppe **exklusiv** für CCV-Mitglieder:





Vielen Dank