



## **Kandidatur Daniel Mertens**

Regionalleitung West

### **Über mich**

Was als Nebenjob begann, begleitet mich nun seit 20 Jahren - die Contact-Center-Branche hat mich nicht losgelassen und fasziniert mich unverändert. In kaum einer anderen Arbeitswelt begegne ich Technologie, Wandel und Prozessweiterentwicklungen in einem so hohen Tempo. Seit 9 Jahren begleite ich bei Peopleware Kunden unserer Workforce-Management-Lösung und unterstütze Unternehmen dabei, ihre Ziele zu erreichen und gemeinsam mit dem Tempo des KI-Zeitalters Schritt zu halten.

### **Warum kandidiere ich**

Dass die Branche im Wandel ist, steht außer Frage - KI dominiert die Diskussion. Mit den Regionaltreffen und Formaten unserer wunderbaren Region West möchte ich diesen Weg weitergehen und dabei den Menschen in den Vordergrund stellen: Wissen teilen, Best Practices austauschen und die Region gemeinsam weiter ausbauen.

### **Was habe ich vor**

Die Region West ist für mich mehr als ein Netzwerk - sie ist ein Ort, an dem echte Verbindungen entstehen und Austausch auf Augenhöhe stattfindet. Genau das motiviert mich, mich ehrenamtlich weiter zu engagieren: Menschen zusammenzubringen, die voneinander lernen, gemeinsam Themen zu gestalten, die die Branche bewegen, und dabei stets nah an den Menschen in unserer Region zu bleiben. Bewährtes werde ich fortführen, Neues werde ich anpacken - als verlässlicher Ansprechpartner und mit echter Leidenschaft für die Branche.

### **Meine Kontaktdaten:**

Daniel Mertens

Speditionstraße 5, 40221 Düsseldorf

Peopleware GmbH

+49 175 5814097 [daniel.mertens@peopleware.com](mailto:daniel.mertens@peopleware.com)