

**Kandidatur Annika Schmidt**  
**als Regionalleiterin Region Süd**



Annika Schmidt ist Regional Marketing Managerin DACH bei Content Guru, einem der führenden CX-Contact-Center-Anbieter Europas. In dieser Rolle verantwortet sie das Marketing in Deutschland, Österreich und der Schweiz und gestaltet die regionale Marken- und Kommunikationsstrategie maßgeblich mit. Zuvor war sie über viele Jahre im Marketing als Product Owner tätig und bringt fundierte Erfahrung in der Entwicklung und Steuerung kundenorientierter Produkte und Services mit. Ihre Leidenschaft gilt dabei insbesondere gesellschaftlichen Entwicklungen, Generationenvielfalt, Zukunftstrends und Innovationen, die sie strategisch ins Unternehmen einbringt und ihr Wissen in öffentlichen Auftritten als Moderatorin und Speakerin teilt.

Darüber hinaus ist sie Host des neuen Podcasts „CX on the Rocks – by double A unmuted!“, in dem sie gemeinsam mit Gästen aktuelle Themen rund um Customer Experience, Leadership, Digitalisierung und Trends diskutiert.

**Warum kandidiere ich:**

Die Customer-Service- und Contact-Center-Branche fasziniert mich und befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Künstliche Intelligenz, veränderte Kundenerwartungen und neue Generationen schaffen große Chancen, stellen Unternehmen aber auch vor neue Herausforderungen. Als langjährige Marketing- & Gesellschaftsexpertin möchte ich dazu beitragen, dass der CCV auch regional eine starke Plattform für Austausch, Wissenstransfer und Innovation bleibt.

Ich kandidiere für die Regionalleitung Süd, weil ich Menschen zusammenbringen, Impulse setzen und die Sichtbarkeit unserer Branche stärken möchte. Der CCV leistet einen wichtigen Beitrag, um Unternehmen, Dienstleister und Experten zu vernetzen. Diese Arbeit möchte ich ehrenamtlich aktiv unterstützen und meinen Teil beitragen, gemeinsam mit den Mitgliedern die Region Süd zu gestalten und weiterzuentwickeln.

**Was habe ich vor:**

Mein Ziel ist es, die Region Süd als lebendiges & blühendes Netzwerk für Customer Service, Customer Experience und Contact Center weiter zu stärken. Dabei möchte ich Menschen einen Raum für einen offenen Austausch geben und Unternehmen mit Branchenexperten vernetzen.

Besonders wichtig ist mir der interaktive Austausch zu Innovation, Digitalisierung, Trends, Generationsvielfalt und die Zukunft der Kundenkommunikation. Durch Fachveranstaltungen, Diskussionsrunden, Unternehmensbesuche und Networking-Formate möchte ich den Wissenstransfer innerhalb der Region ausbauen und den Mehrwert einer aktiven CCV-Mitgliedschaft nach außen sichtbar machen.

Darüber hinaus möchte ich neue Stimmen für den Verband gewinnen, den regionalen Austausch intensivieren und die Zusammenarbeit zwischen Mitgliedern, Partnern und dem Verband stärken. Gemeinsam können wir die Zukunft des Customer Service aktiv mitgestalten und die Region Süd als starken Impulsgeber innerhalb des CCV positionieren.

**Meine Kontaktdaten:**

**Annika Schmidt**

[aks@contentguru.eu](mailto:aks@contentguru.eu)

**0151 6886 97 31**