



Kandidatur Ilona Weigand

als Regionalleiterin Region Süd

Wer bin ich, was mache ich?

Seit mehr als 35 Jahren bin ich im Customer Service in den unterschiedlichsten Branchen und Unternehmen zu Hause. Heute arbeite ich als selbstständige Senior Consultant und Interim Managerin. Veränderungen haben meinen beruflichen Weg immer begleitet – und ich bin überzeugt, dass gerade jetzt Themen wie KI und Digitalisierung große Chancen bieten. Dabei darf eines nie aus dem Blick geraten: der Mensch und seine Bedürfnisse.

Warum kandidiere ich?

Ich kandidiere, weil ich den Austausch und die Vernetzung innerhalb unserer Branche für wichtiger halte denn je. Customer Service hat in den vergangenen Jahrzehnten viele Veränderungen gemeistert – von neuen Technologien und Methoden über die Zusammenarbeit mit Nearshore-Dienstleistern bis hin zur aktuellen Entwicklung rund um Künstliche Intelligenz. Gerade in diesen bewegten Zeiten brauchen wir Plattformen, auf denen Erfahrungen geteilt, Ideen diskutiert und Perspektiven entwickelt werden können.

Was habe ich vor?

Ich möchte dazu beitragen, den Austausch in unserer Region weiter zu stärken und Menschen miteinander ins Gespräch zu bringen. KI wird unsere Branche nachhaltig verändern – doch der Erfolg hängt nicht allein von der Technologie ab. Es geht darum, Vertrauen zu schaffen, Menschen mitzunehmen und gemeinsam die Chancen dieser Entwicklung zu nutzen. Das Regionalgremium möchte ich als Plattform nutzen, um genau diesen Dialog zu fördern und damit einen Beitrag zur Zukunft und zum Erfolg unserer Branche zu leisten.

Meine Kontaktdaten: weigand.ilona@gmx.de