

Vorab-Agenda CCV-Arbeitskreis Qualität & Training 19.11.2026



ONLINE-EVENT

 **CCV** DIE STIMME
DER BRANCHE

CCV-ARBEITSKREIS QUALITÄT & TRAINING

19.11.2026 | 10:00 – 14:00 UHR | ONLINE

„DER WEG ZUM SERVICEHERO:
GESUND, HUMORVOLL, ENERGIEGELADEN.“

The poster features a dark background with a large, colorful circular graphic on the right containing a checkmark and stars. The CCV logo is in the top left, and the event title is in large white letters. The date and time are below the title, and the theme is at the bottom. A rainbow-colored bar is at the very bottom.

Die CCV-Arbeitskreisleiter Qualität & Training laden unter dem Motto
„**Der Weg zum Servicehero: gesund, humorvoll, energiegeladen.**“
zum dritten offenen Online-Event des Arbeitskreises ein.

10:00 Uhr **Begrüßung**

Leiter des CCV-Arbeitskreises Qualität & Training:
[Beate Middendorf](#) und [Manfred Stockmann](#)



10:05 Uhr **Come together: Kennenlernrunde**
Moderiert von Manfred Stockmann

10:20 Uhr **Impulsvortrag: „Kraftquelle Arbeitsplatz -
Zahlst Du noch Gehälter oder kassierst Du
schon Kurtaxe?“**

Alina & Jens Bestmann, Geschäftsführer,
Bestmann Akustik GmbH & Co. KG



Alina und Jens Bestmann berichten über innovative
Arbeitsplätze, aktuelle Projekte und Zukunftstrends.

10:50 Uhr **Pause**

11:00 Uhr **Impulsvortrag zum Thema Resilienz**

Bettina Große, Inhaberin, Sense4Competence



11:30 Uhr **Impulsvortrag:
„Humorvoll Kontern - Nie wieder sprachlos“**

Cordula Hornig, Inhaberin, Stimmig kommunizieren

Souverän in allen Lebenslagen – ein Muss in wirtschaftlich
angespannten Zeiten. Doch in Stresssituationen, unter
zunehmendem Termin- und Erfolgsdruck, verlieren wir schon
mal die Fassung. Unter Stress bleiben unsere guten Vorsätze
manchmal auf der Strecke. Wie wir damit umgehen können,
zeigt Cordula Hornig in ihrem Vortrag sowie in der Break out Session.



12:00 Uhr **Mittagspause**

12:20 Uhr **Zwei mal drei parallele Break out Sessions zu den Vorträgen**

13:45 Uhr **Zusammenfassung & Feedback**