



SYNERGIE Call Center Ihr Personalspezialist für Kundenkommunikation und Customer Service

DG Timework wird zu SYNERGIE Call Center!

Neuer Name - bewährte Expertise - noch mehr Möglichkeiten.

Zum 1. August 2024 wird DG Timework in SYNERGIE Call Center umbenannt. Damit vollziehen wir eine Integration der auf Call Center und Customer Service spezialisierten Personalbeschaffung in die internationale SYNERGIE Gruppe. Bereits seit mehr als einem Jahr wird dieser Schritt vorbereitet und hinter den Kulissen arbeitet das Call Center Team in München schon heute intensiv und erfolgreich mit den Kolleginnen und Kollegen der bundesweiten Niederlassungen sowie den internationalen Schwestergesellschaften erfolgreich zusammen. So profitieren Sie als Kunde in Zukunft noch mehr von unseren Möglichkeiten und Verbindungen.

Unsere beeindruckenden Zahlen

- 16.000 Kandidat*innen im Pool
- 1.200 Übernahmen jährlich durch unsere Kunden
- 20+ Recruiter in Vollzeit am Standort München
- 180+ Personalberater*innen im bundesweiten Netzwerk
- seit 1969 aktiv am Markt
- K.I.-Software erfolgreich im Einsatz

Meilensteine der Entwicklung

- 2020 Corona Hotline Onboarding von 150 FTE innerhalb von 7 Tagen
- 2020 Zensus (Statistisches Bundesamt) Onboarding von 200 FTE in 10 Tagen
- 2022 Teleperformance (Lufthansa) Personalvermittlung von 200 FTE innerhalb von 8 Wochen
- 2024 Capita Europe (Postbank) Onboarding von 125 FTE innerhalb von 5 Wochen
- 2024 Mondial (Allianz Versicherung) Onboarding von 50 FTE monatlich

Unser Leistungsspektrum

Personalvermittlung

Mitarbeitersuche und -auswahl mit dem Ziel der Direktvermittlung an Sie

Recruitment Process Outsourcing (RPO)

Übernahme kompletter Module in Ihrem Recruitment-Prozess

Arbeitnehmerüberlassung

Temporäre Überlassung von Arbeitskräften aus unserem Pool

Synergie Proxy OnSite Management

Regelmäßige Vor-Ort-Betreuung durch unsere Mitarbeiter

Beratungs-Dienstleistung

Kompetente Beratung in allen Fragen des Recruitings und der Personaldienstleistung

